



DŘEVO ACCOYA® - OSVĚDČENÍ O ZÁRUCE

ToTEM, s.r.o.
oficiální distributor dřeva Accoya®
IČ: 25090372 DIČ: CZ25090372
Kpt. Stránského 989
198 00 Praha 9
+420 724 74 134
totem@totem-international.com
www.totem-accoya.cz

1. Rozsah záruky

- 1.1. Tato Záruka je exkluzivní pro původního kupce řeziva Accoya®, nebo produktů ze dřeva Accoya® od společnosti ToTEM s.r.o. Záruka je nepřenosná a nepřiraditelná k jiné osobě.
- 1.2. ToTEM s.r.o. zaručuje, že ke dni dodání uvedenému na faktuře, musí být dřevo Accoya® v souladu se Specifikací třídění řeziva Accoya® – Radiata Pine „Accoya® Radiata Pine Lumber Grading Specifications“ (k dispozici prostřednictvím webových stránek: <http://www.accoya.com/downloads>)
- 1.3. ToTEM s.r.o. zaručuje, že dřevo Accoya® zůstane bez poškození materiálu ode dne doručení dřeva Accoya® tak, jak je uvedeno na faktuře po dobu:
 - a) 50 let, kdy se výrobky ze dřeva Accoya® používají v definovaných „třídách použití 1,2 a 3“ tak, jak je definováno Evropskou normou EN 335-1⁽¹⁾.
 - b) 25 let, kdy se výrobky ze dřeva Accoya® používají v definované „třídě použití 4“ tak, jak je definováno Evropskou normou EN 335-1.

2. Definice poškození materiálu

- 2.1 Pro účely této Záruky je za materiální poškození dřeva Accoya® považováno, pokud se prokáže, že při běžném použití:
- A. výrobky ze dřeva Accoya® jsou podstatně poškozeny rozkladem a hnilobou (tato Záruka se vztahuje na tzv. měkkou hnilobu a všemi houbami ji způsobující a dále na druhy hub *Poria placenta* (Pórnatka placentová), *Coniophora putina* (Koniophora sklepní), *Gloeophyllum trabeum* (Trámovka trámová), *Corriolus versicolor* (Outkovka pestrá), *Serpula lacrymans* (Dřevomorka domácí) a nezahrnuje povrchové formy plísní, padlí nebo jakékoliv jiné organismy, bakterie nebo houby); nebo
 - B. je maximální nabobtnání či smrštění v jednom směru při běžném použití ⁽²⁾ větší než 2,5%; a
 - C. oba výše uvedené případy (A.) i (B.) zároveň tak, že dřevo Accoya® neplní původní funkci.
 - D. za poškození materiálu se nepovažuje: změna barevnosti materiálu, mechanické nečistoty a poškození vlivem mechanických nečistot, mikroprasklinky, růst mechu, řas a plísní na povrchu, které jsou odstranitelné vyčištěním bez narušení funkce dřeva Accoya®, zvýšená absorpce vody.

3. Náprava

ToTEM s.r.o. si vyhrazuje dle svého uvážení buď nahradit, opravit nebo poskytnout finanční kompenzaci za veškeré materiální poškození dřeva Accoya® a to ode dne dodání až do uplynutí doby, tak jak je uvedeno výše v odst. 1.3. Maximální výše finanční kompenzace je limitována původní hodnotou uvedenou na faktuře za nákup dřeva Accoya®, terasových profilů a systémů ze dřeva Accoya®.

4. Vyloučení nápravy a záruk

- 4.1. ToTEM s.r.o. nenes odpovědnost za jakékoli podružné, vedlejší, ekonomické, nebo následné škody, ať už přímé nebo nepřímé, vzniklé z jakýchkoliv příčin.
- 4.2. Prohlášení v tomto Osvědčení o záruce představují pouze záruky dané Accsys Technologies a všechny ostatní, či předpokládané Záruky, včetně jakýchkoli předpokládaných Záruk prodejnosti nebo způsobilosti a vhodnosti pro určitý účel (kromě těch vzniklých na základě příslušných záruk pro určité produkty, které vyplývají ze zákonných povinností), jsou výslovně vyloučeny.

5. Podmínky záruky

Tato záruka podléhá následujícím podmínkám:

⁽¹⁾ Pro jasnost se uvádí, že pokud konečný produkt není v souladu se stanovenými normami pro odtok nebo odpařování vody nebo je umístěn méně než 20 cm nad zemí, pak je považován jako „třída použití 4“ tak, jak je definováno Evropskou normou EN 335-1 a vztahuje se na něj záruka 25 let.

⁽²⁾ Bobtnání a smrštění může být ověřeno pouze odstraněním poškozeného materiálu, nebo jeho části a následným testováním, aby bylo prokázáno, že smrštění nebo bobtnání je větší než 2,5% z plného nasycení vodou do vysušení v sušárně podle standardních testů (podrobnosti, které jsou k dispozici od Accsys Technologies – producentem řeziva Accoya), prováděné nezávislým výzkumným ústavem stanoveným Accsys Technologies.

- 5.1. Místem uplatnění reklamace je adresa uvedená níže v odst. 8 a to po předchozí dohodě v pracovních dnech od 7:30 do 14:30 hodin. Reklamovaný materiál či zboží musí být doručeno na tuto adresu. Toto neplatí v případě, že je reklamovaný materiál, či výrobek součástí větší konstrukce a není demontovatelný.
- 5.2. Reklamace musí být podána společností ToTEM s.r.o. písemně na adresu uvedenou níže v odst. 8, a to nejpozději do 14 dnů po objevení poškození materiálu, či podezření na poškození materiálu. Přílohou reklamace musí být záruční list, kopie příslušných faktur, prohlášení popisující škody a fotografie dokumentující poškození materiálu.
- 5.3. ToTEM s.r.o. si vyhrazuje právo provést inspekci v místě instalace a zkontrolovat poškození materiálu před rozhodnutím o plnění v rámci Záruky, a to na základě vlastního uvážení, bez jakéhokoliv nároku na opravu, výměnu nebo finanční kompenzaci. Od data, kdy je vznikne potenciální nárok, musí žadatel podniknout všechny přiměřené kroky k ochraně dřeva Accoya® před dalším poškozením.
- 5.4. Dřevo Accoya® a produkty ze dřeva Accoya® musí být skladovány, instalovány a/nebo použity v souladu s pokyny ToTEM s.r.o. a všemi místně příslušnými certifikačními orgány a stavebními zákony vztahujícími se na jeho použití. Nedodržení doporučených postupů při instalaci a použití dřeva Accoya® v souladu s pokyny ToTEM s.r.o. ruší platnost této Záruky.
- 5.5. Dřevo Accoya® a produkty ze dřeva Accoya® musí být udržovány v souladu s doporučeními ToTEM s.r.o., nedostatečná péče o dřevo a Accoya® a produkty ze dřeva Accoya® ruší nárok na plnění v rámci záruky.
- 5.6. Tato Záruka se nevztahuje na náklady spojené s odstraněním poškozeného materiálu nebo instalací materiálu náhradního, nebo na jakékoliv repasování poškozeného materiálu.
- 5.7. Nedodržení těchto podmínek ruší nárok na plnění v rámci Záruky.

6. Výjimky ze záruky

Tato záruka se nevztahuje:

- 6.1. jakékoli použití dřeva Accoya® dřeva které porušuje požadavky na zařazení do příslušné „třídy použití“ stanovené Evropskou normou EN 335-1¹ (viz rovněž poznámka pod čarou na str. 1);
- 6.2. jakýkoliv kontakt mezi dřevem Accoya® a kapalinami, které mají hodnotu pH vyšší než 9;
- 6.3. jakýkoliv stálý kontakt mezi dřevem Accoya® se slanou nebo brakickou vodou (spadá do „třídy použití 5“ dle Evropské normy EN 335-1);
- 6.4. jakékoliv následné úpravy nebo impregnace dřeva Accoya®, například chemické ošetření bez předchozího písemného souhlasu ToTEM s.r.o.;
- 6.5. jakékoliv poškození nebo vady způsobené:
 - a) jakýmkoliv mechanickým poškozením,
 - b) nesprávným skladováním, manipulací, instalací nebo použitím dřeva Accoya®, včetně a nejen poškození které vznikne nedodržením pokynů ToTEM s.r.o.;
 - c) nesprávným použitím, zanedbáváním a neodbornými úpravami dřeva Accoya®;
 - d) pohybem konstrukcí a / nebo pohybem materiálů, se kterými je dřevo Accoya® spojeno, či v kontaktu;
 - e) použitím spojovacího materiálu a materiálu pro spodní konstrukce, které nejsou v souladu s montážními postupy ToTEM s.r.o.,
 - f) škody vzniklé nesprávným návrhem projektu konstrukce, nebo tam kde jsou překročeny limity pro maximální zatížení větrem;
 - g) zásahy vyšší moci jako hurikán, tornádo, krupobití, zemětřesení, povodeň nebo jiné vlivy počasí a přírodní jevy; a
 - h) jakékoli jiné poškození materiálu, než jsou poškození způsobené při samotné výrobě připadající na vrub ToTEM s.r.o.
- 6.6. na jakékoliv povrchové úpravy dřeva Accoya® a výrobků ze dřeva Accoya®, zejména na jejich funkci, životnost a změny barevnosti povrchových úprav.

7. Zeměpisné pokrytí

Tato záruka se vztahuje na dřevo Accoya® a produkty ze dřeva Accoya® zakoupené od ToTEM s.r.o. ve všech zemích na celém světě s výjimkou USA a Kanady.

8. Kontakt

Pro písemný kontakt: ToTEM s.r.o., Kpt. Stránského 989, 198 00 Praha 9
Místo uplatnění záruky: Areál ToTEM s.r.o., Ploužnice 270, 471 24 Ralsko
Mail: totem@totem-international.com
Tel.: +420 724 742 134

9. Rozhodné právo a spory

Tato Záruka se řídí zákony České Republiky.